



Centrum mimosúdnych dohôd Žilina s.r.o.
Národná 10, Žilina 010 01
+421 911 651 632 | info@dohodou.sk | www.dohodou.sk

ŠTATÚT

CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.

Čl. I.

Zriaďovateľ - Názov a sídlo mediálneho centra

(1) Zriaďovateľ **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** so sídlom Háľkova 1070/5, Kysucké Nové Mesto 024 01 IČO:52 215 482, DIČ:2120929151 zapísané v obchodnom registri **Okresného súdu Žilina** odd S.r.o., vložka číslo **71612/L** v súlade s ustanovením §11 a nasl. zákona č. 420/2004 Z.z. (ďalej len Zákon o mediácii) zriaďuje mediálne centrum s názvom: **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** (ďalej len mediálne centrum).

(2) **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** je stále mediálne centrum zriadené podľa § 11 ods. 2 a § 12 zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, so sídlom kancelárie **ul. Národná 10, Žilina 01010**.

(3) Mediálne konanie vedené v mediálnom centre môže byť vykonávané v sídle mediálneho centra, v sídle mediátora, alebo na inom mieste dohodnutom ako miesto výkonu mediálnej činnosti mediálnym centrom alebo mediátorom.

(4) Mediálne centrum nemá právnu subjektivitu.

(5) **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** zriadilo webové sídlo na: **www.dohodou.sk** a mailový kontakt je **info@dohodou.sk**

(6) Zriaďovateľ môže zriadiť aj pobočky **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** v celej SR a v EÚ okrem Dánska.

Čl. II

Výkonný orgán

(1) Výkonným orgánom **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** je riaditeľ- konateľ **PhDr. Zuzana Rapčanová**, Adresa Háľkova 1070/5, Kysucké Nové Mesto 024 01, evidovaná v zozname mediátorov na Ministerstve spravodlivosti SR pod. **ev. č. 1857**.

(2) Výkonný orgán zastupuje a vedie **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.**, koná zaň a zabezpečuje koordináciu činnosti mediátorov mediálneho centra.

(3) Zabezpečuje úlohy vyplývajúce zo štatútu, interných predpisov zriaďovateľa a úlohy súvisiace s účelom zriadenia mediálneho centra na základe dohôd s mediátormi zapísanými v zozname mediálneho centra.

(4) Organizuje osvetovú činnosť zameranú na podporu mediácie a ďalšie aktivity zamerané na podporu rozvoja mediácie.

Čl. III

Organizačná štruktúra

(1) Organizačnú štruktúru **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** tvorí výkonný **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.**, ktorým je riaditeľ mediálneho centra PhDr. Zuzana Rapčanová, Adresa Háľkova 1070/5, Kysucké Nové Mesto 024 01 (ďalej len „riaditeľ“)



Centrum mimosúdnych dohôd Žilina s.r.o.
Národná 10, Žilina 010 01
+421 911 651 632 | info@dohodou.sk | www.dohodou.sk

(2) Riaditeľ určuje osobitné predpoklady a zameranie, ktoré musí spĺňať mediátor uchádzajúci sa o zápis do zoznamu mediátorov vedeného **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** Zapisuje mediátorov do zoznamu mediátorov vedeného v **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.**

Zmeny v zozname uverejňuje na svojom webovom sídle. Na účely výkonu mediácie mediačné centrum zabezpečí nestranný výber mediátora.

(3) Mediátor zapísaný v **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** používa názov mediačného centra: **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.**

(4) V prípade, že mediátor zapísaný v **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** z akýchkoľvek dôvodov uvedených v zákone 420/2004 Z.z. § 14 ods. 8 nebude v mediácii pokračovať, určí riaditeľ **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** iného mediátora zapísaného v jeho zozname mediátorov.

(4) Riaditeľ **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** a jeho pracovníci nesmú v priebehu mediácie do výkonu mediácie nijako zasahovať, najmä nesmú ovplyvňovať mediátora.

(5) Mediátor zapísaný v zozname **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** vykonáva mediáciu na základe písomnej dohody o riešení sporu mediáciou medzi ním a klientmi.

(6) Mediátor zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil účastníkom mediácie pri výkone svojej činnosti, podľa všeobecných ustanovení o zodpovednosti za škodu, ktorá je stanovená v súlade s § 4 ods. 1 až 3 zákona č. 420/2004 Z.z., a inými právnymi predpismi podľa § 415 až 450 Občianskeho zákonníka (zodpovednosť za škodu). Mediátor sa finančne podieľa na chode **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.**

(7) Výška príspevku na činnosť mediačného centra je dohodnutá v zmluve uzavretej medzi zriaďovateľ a mediátorom.

(8) **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** môže bez udania dôvodu žiadosť FO o zápis do zoznamu mediátorov mediačného centra odmietnuť.

(9) Mediácia končí uplynutím 90 dní v prípade riešení spotrebiteľských sporov od začatia mediácie, v ostatných prípadoch uplynutím šiestich mesiacov od začatia mediácie, ak si osoby zúčastnené na mediácii v ostatných prípadoch nedohodli dlhšiu dobu, po ktorej uplynutí sa mediácia skončí.

(10) Mediácia končí podľa Zák. 420/2004 Z.z. § 14 ods. 8 písm. a – i..

Čl. III

Účel a zameranie mediačného centra

(1) Účelom činnosti mediačného centra je združovať profesionálnych mediátorov, vytvárať podmienky pre ich ďalší profesionálny rozvoj a sporiacim sa stranám ponúknuť možnosť riešenia ich sporov formou mediácie, prostredníctvom profesionálneho mediátora pôsobiaceho v mediačnom centre, propagovať mimosúdne riešenie sporov formou mediácie.

(2) Mediačné centrum zameriava svoju činnosť na mediácie sporov v:



Centrum mimosúdnych dohôd Žilina s.r.o.
Národná 10, Žilina 010 01
+421 911 651 632 | info@dohodou.sk | www.dohodou.sk

- b/občianskoprávných vzťahov napr. uplatňovanie záväzkových práv, susedských sporov, uplatňovanie si práv zo zodpovednosti za škodu a pod.,
- c/rodinnoprávných vzťahov napr. dohodnutie podmienky striedavej starostlivosti o deti a pod.,
- d/pracovnoprávných vzťahov napr. spory zamestnanec – zamestnávateľ v súvislosti s povinnosťami vylývajúcimi zo Zákonníka práce a pod.
- e/školská mediácia – urovnávanie sporov medzi žiakmi a školou, učiteľom a rodičom, riaditeľom a pedagógmi ako aj pri sporoch školy s inou inštitúciou,
- f/spotrebiteľské spory ako alternatívne riešenie.

Mediátor vedie knihu mediácií v písomnej a elektronickej podobe. Pri svojej činnosti týkajúcej sa mediácie v korešpondencii používa aj označenie **Kniha Mediácií – CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.**

(3)Pri realizácii mediačnej činnosti spolupracuje mediačné centrum:

- a)so súdmi v prípadoch, keď súdy odporúčajú stranám sporu riešiť spor mediáciou,
- b)s Ministerstvom spravodlivosti SR pri akciách zameraných na propagáciu mediácie a ďalšie vzdelávanie v oblasti mediácie.
- c)s právnickými a fyzickými osobami ako stranami zúčastnenými na mediácii, pokiaľ si tieto strany zvolia mediačné centrum na riešenie svojich sporov,
- d)so záujmovými združeniami mediátorov.

Čl. IV

Osobitné pravidlá riešenia spotrebiteľských sporov

(1)**CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** môže riešiť spotrebiteľské spory podľa zákona 420/2004 Z.z. § 11. Pričom mediačné centrum ktoré rieši spotrebiteľské spory je povinné vypracovať a zverejniť správu o činnosti mediačného centra v súvislosti s riešením spotrebiteľských sporov za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka.

(2)**CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** na svojej webovej adrese uverejňuje zoznam mediátorov a zoznam mediátorov vykonávajúcich mediáciu spotrebiteľského sporu s uvedením mena, priezviska a ev. č. pod ktorým je mediátor zapísaný v zozname mediátorov na Ministerstve spravodlivosti SR. Mediácia sa končí uplynutím 90 dní v prípade riešenia spotrebiteľských sporov.

(3)**CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** vedie mediáciu v slovenskom jazyku na území SR a v rámci EU.

Čl. V

Pravidlá o odmene mediátora

(1)Mediátor má nárok na odplatu za mediovaný prípad po ukončení mediácie, a to pod podmienkou, že strany mediácie zaplatia zriaďovateľovi mediačnú odmenu. Odplata mediátora je súčasťou mediačnej odmeny, ktorú sú povinné strany zaplatiť zriaďovateľovi podľa mediačnej zmluvy, resp. sadzobníka.

(2)Výška odmeny mediátora, ktorú platí zriaďovateľ mediátorovi je dohodnutá v zmluve uzavretej medzi zriaďovateľom mediačného centra a mediátorom.

(3)Príjmy a výdavky mediačného centra vedie v účtovníctve zriaďovateľ.

(4)Na činnosť mediačného centra prispievajú mediátori zapísaní v zozname mediátorov mediačného centra. Výška príspevku na činnosť mediačného centra je dohodnutá v zmluve uzavretej medzi zriaďovateľom a mediátorom.



Centrum mimosúdnych dohôd Žilina s.r.o.
Národná 10, Žilina 010 01
+421 911 651 632 | info@dohodou.sk | www.dohodou.sk

Čl. VI

Podmienky účasti mediátora v mediačnom centre

(1) Mediačné **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** zapíše do zoznamu mediátorov mediačného centra mediátora, ktorý spĺňa podmienky stanovené zákonom o mediácii, ktorý prejaví záujem pracovať v mediačnom centre vyplnením žiadosti a ktorý sa písomne zaviazne dodržiavať tento štatút a vykonávacie predpisy k tomuto štatútu, ktoré vydá zriaďovateľ.

(2) Mediačné centrum môže žiadosť fyzickej osoby o zápis do zoznamu mediačného centra odmietnuť i bez uvedenia dôvodu.

(3) V prípade porušovania ustanovení tohto štatútu alebo vykonávacích predpisov mediátorom, môže zriaďovateľ mediátora vymazať zo zoznamu mediátorov mediačného centra.

(4) Mediátor zapísaný v zozname mediátorov tohto mediačného centra môže byť zapísaný aj v zoznamoch iných mediačných centier.

(5) Mediátor mediačného centra má povinnosť vykonať mediačnú činnosť vtedy, ak ho o to mediačné centrum požiada, alebo mediačný prípad vyplýva zo zmlúv alebo dohôd uzavretých mediačným centrom a mediátorovi vo výkone činnosti nebránia dôvody o zaujatosti so zreteľom na jeho pomer k veci alebo k osobám.

(6) Mediátor vedie písomnú evidenciu ním mediovaných prípadov v číselnom poradí s uvedením účastníkov mediácie, začiatku a skončenia mediácie a odmene mediátora s osobitným označením tých mediovaných prípadov, ktoré sú vykonávané priamo z podnetu mediačného centra alebo z účinku dohôd uzavretých mediačným centrom s právnickými osobami a ich zamestnancami.

(7) Mediátor zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil účastníkom mediácie pri výkone svojej činnosti podľa všeobecných ustanovení o zodpovednosti za škodu vo vlastnom mene a na vlastný účet.

Čl. VII

Osobitné pravidlá riešenia spotrebiteľských sporov

CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o., môže riešiť spotrebiteľské spory podľa zákona 420/2004 Z.z. § 11. Pričom mediačné centrum, ktoré rieši spotrebiteľské spory je povinné vypracovať a zverejniť správu o činnosti mediačného centra v súvislosti s riešením spotrebiteľských sporov za kalendárny rok najneskôr do 31. marca nasledujúceho roka. Mediačné centrum na svojej webovej adrese uverejňuje zoznam mediátorov a zoznam mediátorov vykonávajúcich mediáciu spotrebiteľského sporu s uvedením mena, priezviska a ev. č. pod ktorým je mediátor zapísaný v zozname mediátorov na Ministerstve spravodlivosti SR.

Mediácia sa končí uplynutím 90 dní v prípade riešenia spotrebiteľských sporov. Odmena mediátora v spotrebiteľskom spore nesmie závisieť od výsledku mediácie. Mediátor zapísaný v zozname mediátorov **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.**, nesmie za výkon mediácie prijímať odmenu, alebo akékoľvek výhody od inej osoby ako od mediačného centra, v ktorého zozname je zapísaný.



Centrum mimosúdnych dohôd Žilina s.r.o.
Národná 10, Žilina 010 01
+421 911 651 632 | info@dohodou.sk | www.dohodou.sk

Čl. VIII

Zoznam mediátorov mediačného centra

PhDr. Zuzana Rapčanová Hálkova 1070, Kysucké Nové mesto 024 01, evidenčné číslo vedené v zozname mediátorov Ministerstva spravodlivosti SR:**1857**

Čl. IX

Zánik mediačného centra

(1) Mediačné centrum môže zaniknúť na základe rozhodnutia zriaďovateľa o zrušení mediačného v zozname mediačného centra v lehote jeden mesiac pred plánovaným termínom zrušenia. Rozhodnutie zriaďovateľa o zrušení mediačného centra uverejní centra. Svoje rozhodnutie o zrušení mediačného centra oznámi zriaďovateľ mediátorom zapísaným zriaďovateľ aj v Obchodnom vestníku a zánik oznámi príslušným orgánom.

(2) Zriaďovateľ vykoná vyúčtovanie odmien mediátorov z ukončených mediácií do troch mesiacov od zrušenia mediačného centra. Pokiaľ sa zriaďovateľovi nepodarí v tejto lehote vymôcť neuhradené mediačné odplaty od strán zúčastnených na ukončených mediáciách, považujú sa tieto za nevyhnutelné a nárok mediátora na odmenu z týchto mediácií zaniká

Záverečné ustanovenie

Štatút **CENTRUM MIMOSÚDNYCH DOHÔD ŽILINA, s. r. o.** nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia v Obchodnom vestníku a po zápise do zoznamu Mediačných centier na Ministerstve spravodlivosti.

V Kysuckom Novom Meste dňa 13.02.2019

Zriaďovateľ a konateľ

PhDr. Zuzana Rapčanová